Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Э.1. Психология межличностного взаимодействия

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика
Направленность (профиль): Теория и методика преподавания иностранных языков и культур
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	32	32
Лекции (час)	18	10
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	90	134
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	32	32

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 45.03.02 Лингвистика.

Автор С.К. Малахаева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023
Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024

1. Цели изучения дисциплины

формирование у студентов системы знаний и умений в области теории и практики психологии общения и переговоров, а также повышение собственной коммуникативной компетентности студентов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-5	Способен учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при планировании и осуществлении учебного процесса при обучении иностранному языку, владеет технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-5 Способен учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при планировании и осуществлении учебного процесса при обучении иностранному языку, владеет технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе	З. Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе З. Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся У. Уметь применять технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе У. Уметь применять знание психологии для учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся Н. Умеет применять в практической деятельности технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе Н. Владеть практическими навыками учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Элективная дисциплина.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед.,144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)

Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	18	10
Практические (сем, лаб.) занятия	36	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	90	134
Всего часов	144	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы психологии межличностного взаимодействия	32	1	0	20		тест
2	Эффективное общение.	32	1	0	23		
3	Психотехники общения.	32	1	0	20		
4	Деловое общение	32	1	0	20		подготовка доклада
5	Психологические аспекты переговорного процесса.	32	2	0	20		практическое занятие с элементами тренинга
6	Конфликты в переговорном процессе	32	2	0	15		подготовка сообщения
7	Переговоры в экстремальных ситуациях	32	2	0	16		эссе
	ИТОГО		10		134		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы психологии межличностного взаимодействия	32	4	6	12		тест
2	Эффективное общение.	32	4	6	12		
3	Психотехники общения.	32	2	6	12		
4	Деловое общение	32	2	6	12		подготовка доклада
5	Психологические	32	2	4	12		практическое

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	аспекты переговорного процесса.						занятие с элементами тренинга
6	Конфликты в переговорном процессе	32	2	4	14		подготовка сообщения
7	Переговоры в экстремальных ситуациях	32	2	4	16		эссе
	ИТОГО		18	36	90		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Теоретические основы психологии межличностного взаимодействия	Соотношение понятий общение – коммуникация. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Структура общения. Основные законы общения. Классификация видов общения.
2	Эффективное общение.	Факторы успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Стиль общения как фактор успешности. Характеристики стиля общения, темперамент и стиль общения, направленность личности и стиль общения.
3	Психотехники общения.	Психологические способы воздействия в процессе общения. Механизмы воздействия (заражение, внушение, подражание, идентификация, эмпатия и т.д.).
4	Деловое общение	Деловое общение и его специфика. Отличие делового общения от обыденного общения. Формы реализации делового общения. Принципы делового общения.
5	Психологические аспекты переговорного процесса.	Понятие переговорного процесса. Структура. Значение переговоров в деловом общении. Классификация переговоров. Основные характеристики переговоров Планирование переговорного процесса. Организационные моменты подготовки к переговорам.
6	Конфликты в переговорном процессе	Понятие конфликта в переговорном процессе. Структура. Классификация. Стратегии управления конфликтом
7	Переговоры в экстремальных ситуациях	Понятие экстремальной ситуации. Особенности ведения переговоров в экстремальных ситуациях

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Теоретические основы психологии межличностного взаимодействия. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Понятие общения. Структура общения. Возникновение понятия общения.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Виды общения. Тест на знание теоретического материала
2	Эффективное общение. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Факторы успешного общения. Стиль общения как фактор успешности. Характеристики стиля общения, темперамент и стиль общения, направленность личности и стиль общения.
3	Психотехники общения. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Психологические способы воздействия в процессе общения. Механизмы воздействия. Техники пассивного и активного слушания.
4	Деловое общение. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: особенности и специфика делового общения
5	Психологические аспекты переговорного процесса. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: переговорный процесс. Структура. Подготовка к переговорам
6	Конфликты в переговорном процессе. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Понятие конфликта в деловом общении. Структура. Классификация. Стратегии управления конфликтом
7	Переговоры в экстремальных ситуациях. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения:

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Теоретические основы психологии межличностного взаимодействия	ПК-5	З.Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе У.Уметь применять технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в	тест подготовка реферата	подбор информации 5 б, оформление 5 б, выступление 5 б, ответы на вопросы 5 б (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			учебном и воспитательном процессе Н.Умеет применять в практической деятельности технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе		
2		ПК-5	З.Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся У.Уметь применять технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе Н.Владеть практическими навыками учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся	тест	за правильный ответ 1 б. (10)
3	4. Деловое общение	ПК-5	З.Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе У.Уметь применять	подготовка доклада	подбор материала 5 б, оформление 5 б, выступление 5 б, ответы на вопросы 5 б (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе Н.Умеет применять в практической деятельности технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе		
4	5. Психологические аспекты переговорного процесса.	ПК-5	З.Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе У.Уметь применять технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе Н.Умеет применять в практической деятельности технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных	практическое занятие с элементами тренинга	участие в организации и проведении 5 б, активное участие 5 б, ответы на вопросы 5 б (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе		
5	6. Конфликты в переговорном процессе	ПК-5	З.Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся У.Уметь применять знание психологии для учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся Н.Владеть практическими навыками учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся	подготовка сообщения	подбор материала 5 б, оформление 5 б, выступление 5 б, ответы на вопросы 5 б (20)
6	7. Переговоры в экстремальных ситуациях	ПК-5	З.Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся У.Уметь применять знание психологии для учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся Н.Владеть практическими навыками учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся	эссе	написание эссе 5 б, оформление 5 б ответы на вопросы 5 б (15)
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: «40» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный устный ответ, в котором выдерживается план, содержащий введение, сообщение основного материала, заключение. «30» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой устный ответ, в котором выдерживается план сообщения основного материала. «20» баллов - «удовлетворительно» ставится за устный развернутый ответ, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «10» баллов - « неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ПК-5 Способен учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при планировании и осуществлении учебного процесса при обучении иностранному языку, владеет технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе

Знание: Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся

1. Конфликты в деловом общении.
2. Личность в общении. Основные концепции личности. Защитные механизмы личности.
3. Манипуляции в общении
4. Межкультурные стереотипы в общении
5. Виды общения. Классификация видов общения.
6. Высококонтекстные и низкоконтекстные культуры в общении
7. Невербальная коммуникация. Средства невербальной коммуникации: визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные.
8. Общее представление о психологическом общении. Понятие общение. Соотношение понятий общение – коммуникация.
9. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
10. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
11. Теории межличностного взаимодействия.

Знание: Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе

12. Средства общения.
13. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
14. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция.
15. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
16. Деловое общение.
17. Мультикультурная компетентность в деловом общении.
18. Вербальная коммуникация общения. Общение и язык. Язык и речь. Функции речи.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение

основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - « неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ПК-5 Способен учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при планировании и осуществлении учебного процесса при обучении иностранному языку, владеет технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе

Умение: Уметь применять знание психологии для учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся

Задача № 1. Разрешите ситуации по невербальной стороне общения

Задача № 2. Разрешите ситуации по перцептивной стороне общения

Умение: Уметь применять технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе

Задача № 3. Разрешите ситуации по межкультурным различиям в проксемике

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - « неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ПК-5 Способен учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при планировании и осуществлении учебного процесса при обучении иностранному языку, владеет технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе

Навык: Владеть практическими навыками учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся

Задание № 1. Разберите стереотипы и ошибки восприятия в коммуникативном процессе

Задание № 2. Разберите эмоциональное состояние человека по его поведению

Навык: Умеет применять в практической деятельности технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе

Задание № 3. Постройте схему трансакции по Э. Берну иллюстрируя следующие ситуации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 45.03.02 Лингвистика
Профиль - Теория и методика преподавания иностранных языков и культур
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Психология

межличностного взаимодействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разрешите ситуации по невербальной стороне общения (30 баллов).
3. Постройте схему трансакции по Э. Берну иллюстрируя следующие ситуации (30 баллов).

Составитель _____ С.К. Малахаева

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Кошевая И. П., Канке А. А. Профессиональная этика и психология делового общения. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для сред. проф. образования/ И. П. Кошевая, А. А. Канке.- М.: ИНФРА-М, 2011.-303 с.
2. Марчукова С.Ф. Психология безопасности.- Изд-во БГУ, 2016.- 80 с.
3. Лебедева М.М. Технология ведения переговоров [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.М. Лебедева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2010. — 192 с. — 978-5-7567-0571-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8912.html
4. Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 419 c. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52575.html

б) дополнительная литература:

1. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 247 c. — 978-5-238-01608-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52551.html
2. Стацевич Е. Манипуляции в деловых переговорах [Электронный ресурс] : практика противодействия / Е. Стацевич, К. Гуленков, И. Сорокина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 150 c. — 978-5-9614-4703-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/43687.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– КиберЛенинка, адрес доступа: http://cyberleninka.ru. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: http://elibrary.ru/. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии общения.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

• коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

• прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

• прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• написание рефератов, докладов;

• подготовка к семинарам;

• выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий